

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Toepasselijkheid en definities

1. Deze Algemene Voorwaarden worden gehanteerd door De Lachende Cavalier.
2. De contractspartij waarmee De Lachende Cavalier opdrachten afsluit zal in deze Algemene Voorwaarden worden aangeduid als "de opdrachtgever".
3. Onder "opdracht in deze Algemene Voorwaarden zal worden verstaan een opdracht van de opdrachtgever aan De Lachende Cavalier voor historisch advies. Voor zover de aard zich daartegen niet verzet zijn de bepalingen welke betrekking hebben op een opdracht tevens van toepassing op andere prestaties welke met De Lachende Cavalier worden overeengekomen.
4. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van diensten en zaken door De Lachende Cavalier en alle rechtsverhoudingen die in verband hiermee ontstaan tussen De Lachende Cavalier enerzijds en de opdrachtgever of derden anderzijds. Hun werking wordt door de opdrachtgever aanvaard, tegelijkertijd met het aanvaarden van de offerte: zie Artikel 2, lid 1. Zij blijven geldig totdat De Lachende Cavalier andere Algemene Voorwaarden van toepassing verklaart of expliciet deze Algemene Voorwaarden intrekt.
5. Indien de opdrachtgever zelf met algemene voorwaarden werkt, prevaleren bij onderlinge strijd de Algemene Voorwaarden van De Lachende Cavalier boven de Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever. Iedere bepaling waarbij een recht van De Lachende Cavalier wordt beperkt of een verplichting aan haar wordt opgelegd is strijdig met deze Algemene Voorwaarden, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
6. Van deze Algemene Voorwaarden kan alleen schriftelijk met wederzijds goedvinden rechtsgeldig worden afgeweken.

Artikel 2: Totstandkoming van de opdracht

1. Een opdracht tussen De Lachende Cavalier en de opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de door De Lachende Cavalier opgestelde offerte aanvaardt en binnen 21 dagen na ontvangst getekend retourneert aan De Lachende Cavalier. Voor die tijd zijn de door De Lachende Cavalier gemaakte offertes vrijblijvend, indien anders aangegeven.
2. Wanneer de opdracht tussen De Lachende Cavalier en de opdrachtgever tot stand is gekomen, zoals beschreven in Artikel 2, lid 1, vervallen de kosten van het eerste klantengesprek.
3. In voorkomende gevallen kunnen partijen ook op andere wijze overeenkomen.
4. Indien de tekst van de aanvaarding van de opdracht verschilt van de tekst van het aanbod van de opdracht, wordt de opdracht vermoed te zijn verleend conform de tekst van de aanvaarding, tenzij de opdrachtgever binnen 48 uur na de aanvaarding te kennen geeft dat de opdracht niet onder deze voorwaarden verleend kan worden.

Artikel 3: Rechten en verplichtingen van De Lachende Cavalier

1. De Lachende Cavalier is gehouden de aan haar verleende opdracht naar beste kunnen uit te voeren.
2. De Lachende Cavalier staat niet in een gezagsverhouding tot de opdrachtgever. Alleen indien vooraf schriftelijk aanwijzingen ten aanzien van de uitvoering van de opdracht zijn overeengekomen is De Lachende Cavalier gehouden om aanwijzingen van de opdrachtgever in acht te nemen; voor het overige verricht De Lachende Cavalier de opdracht naar eigen inzicht en zullen aanwijzingen slechts voor zover zij in dat kader passen worden opgevolgd.
3. De in de offertes van De Lachende Cavalier genoemde levertijden en andere door De Lachende Cavalier te verrichten prestaties genoemde termijnen zijn globaal en slechts informatief; overschrijding ervan geeft de opdrachtgever geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding van de opdracht.
4. Is binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever De Lachende Cavalier derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
5. De Lachende Cavalier is niet gehouden na het leveren van de overeengekomen opdracht kosteloos advies te verstrekken of opgeroepen te worden om eventueel op locatie instructies te

geven met betrekking tot het product dat is voortgekomen uit deze opdracht.

6. De intellectuele eigendom van het door De Lachende Cavalier geleverde product dan wel het auteursrecht daarop berust uitsluitend bij De Lachende Cavalier.
7. De Lachende Cavalier is verplicht tot geheimhouding van wat zij bij de uitvoering van de opdracht over het bedrijf van de opdrachtgever verneemt voor zover het vrijgeven van deze informatie voorzienbaar zou kunnen leiden tot schade voor de opdrachtgever.
8. De Lachende Cavalier behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 4: rechten en verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever is verplicht om De Lachende Cavalier tijdig te voorzien van alle informatie welke De Lachende Cavalier behoeft om de opdracht naar beste kunnen uit te voeren.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Lachende Cavalier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, binnen vijf werkdagen na het tot stand komen van de opdracht, kosteloos aan De Lachende Cavalier worden verstrekt. Indien het kostbare werken betreft kan de opdrachtgever verlangen dat De Lachende Cavalier de stukken binnen twee weken na de uitvoering van de opdracht op kosten van de opdrachtgever retourneert.
3. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan De Lachende Cavalier zijn verstrekt, heeft De Lachende Cavalier het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgend de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Indien een einddatum voor de opdracht is overeengekomen, verschuift deze tenminste met even zoveel dagen als de opdrachtgever in verzuim is op grond van dit artikellid.
4. Alle door De Lachende Cavalier verstrekte producten zoals rapporten, afbeeldingen, artikelen enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt in verband met inbreuk op enig auteursrecht of merkenrecht.
5. Indien de opdrachtgever klachten heeft over de werkzaamheden van De Lachende Cavalier dienen deze klachten binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld door de opdrachtgever bij De Lachende Cavalier. Indien de klacht gegrond is zal De Lachende Cavalier de werkzaamheden zoals overeengekomen alsnog verrichten tenzij de opdrachtgever dit niet meer wenselijk acht. Dit laatste dient schriftelijk te worden gemeld aan De Lachende Cavalier.

Artikel 5: Opzegging

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de opdracht schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van 1 maand in acht te nemen, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Gedurende deze maand blijft de opdracht en het daarbij horende honorarium onverminderd van kracht.
2. Ter bepaling van het tijdstip van opzegging als bedoeld in dit artikel geldt de datum van ontvangst door De Lachende Cavalier van de schriftelijke opzegging door de opdrachtgever dan wel bij mondelinge opzeggingen de verzenddatum van de schriftelijke bevestiging van de opzegging door De Lachende Cavalier.
3. Indien De Lachende Cavalier opzegt, dan is de opdrachtgever niet gehouden enig deel van de overeengekomen vergoeding te betalen, behalve in de gevallen genoemd in het volgende twee leden van dit artikel.
4. Indien De Lachende Cavalier opzegt, terwijl de opdrachtgever niet heeft voldaan aanzijn verplichtingen genoemd in artikel 4, dan is de opdrachtgever gehouden om 50 % van de overeengekomen vergoeding te voldoen aan De Lachende Cavalier, vermeerderd met een naar evenredigheid berekend

deel der vergoeding ziende op de al door De Lachende Cavalier verrichte werkzaamheden.

5. Indien De Lachende Cavalier in geval van ziekte of overmacht de opdracht opzegt, dan zal de opdrachtgever slechts gehouden zijn een vergoeding naar billijkheid te voldoen voor al geleverde diensten of verrichte werkzaamheden. Partijen dienen dan met elkaar in contact te treden voor het vaststellen van de hoogte van de vergoeding. Deze vergoeding zal niet minder kunnen bedragen dan 10 % van de bij de totstandkoming van de opdracht overeengekomen vergoeding.

Artikel 6: Vergoeding en betaling

1. De kosten van een vrijblijvend eerste klantengesprek bedragen € 50 (zegge: vijftig euro) per uur, exclusief BTW en reiskosten.

2. Over alle in rekening gebrachte bedragen is de opdrachtgever BTW verschuldigd. Genoemde tarieven in de offertes zijn zonder BTW.

3. Indien slechts een deel van de bedongen prestatie wordt geleverd om redenen welke toe te rekenen zijn aan De Lachende Cavalier, is de opdrachtgever slechts een evenredig deel van de overeengekomen vergoeding verschuldigd. In alle andere gevallen is de gehele vergoeding verschuldigd. Dit artikellid geldt slechts buiten de gevallen waarin conform artikel 5 wordt opgezegd.

4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand zullen de verschuldigde kosten periodiek (per maand) in rekening worden gebracht.

5. Indien De Lachende Cavalier met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief over een komt, is De Lachende Cavalier niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. De Lachende Cavalier mag prijsstijgingen doorberekenen, indien aangetoond kan worden dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen.

6. Declaraties van De Lachende Cavalier dienen te worden voldaan binnen twee weken na factuurdatum. Betaling dient te geschieden op een door De Lachende Cavalier aan te geven bankrekening. Indien de opdrachtgever heeft aangegeven dat betaling plaats zal vinden door een derde, dan verleent de opdrachtgever aan De Lachende Cavalier het recht van substitutie ten aanzien van alle rechten die de opdrachtgever in die relatie heeft, en geldt jegens De Lachende Cavalier elk handelen of nalaten van die derde als verricht door de opdrachtgever.

7. Voor elke declaratie van De Lachende Cavalier welke niet is voldaan binnen de vervaltermijn is de opdrachtgever terstond opeisbaar een bedrag ad € 500 (zegge: vijfhonderd euro) verschuldigd als vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten. Indien na eerste aanmaning alsnog

betaling volgt binnen vijf werkdagen, vervalt de verplichting genoemde

vergoeding te voldoen. Indien De Lachende Cavalier aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke rederlijkerwijs noodzakelijk waren, komen deze kosten ook voor vergoeding in aanmerking.

8. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van De Lachende Cavalier en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens De Lachende Cavalier onmiddellijk opeisbaar zijn.

9. Verrekening van enig verschuldigd bedrag door de opdrachtgever is niet mogelijk.

Artikel 7: Reclames en aansprakelijkheid

1. De Lachende Cavalier is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van opdrachtgever of derden geleden welke in verband staat met de opdracht, noch voor eventuele inbreuken op intellectuele eigendom, auteursrecht of merkenrecht. De opdrachtgever vrijwaart De Lachende Cavalier voor aanspraken van derden ter zake.

2. Indien schade ontstaat welke in verband gebracht kan worden met het niet naleven van de verplichtingen genoemd in artikel 4, is de opdrachtgever gehouden deze schade volledig te vergoeden.

3. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dienen binnen vier weken na het verrichten van de desbetreffende werkzaamheden bij aangetekend schrijven aan De Lachende Cavalier kenbaar te worden gemaakt. Reclames met betrekking tot de declaratie dienen binnen vier weken na de factuurdatum bij

aangetekend schrijven aan De Lachende Cavalier kenbaar te worden gemaakt. Zo reclames niet op de voorgeschreven wijze tijdig zijn ingediend, staat tussen partijen vast dat de opdrachtgever daarmee afstand heeft gedaan van het recht te klagen.

4. Reclame schort de betalingsverplichting niet op. In geval van een terecht uitgebrachte reclame kan De Lachende Cavalier de declaratie aanpassen.

Artikel 8: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle opdrachten tussen De Lachende Cavalier en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. De Rechtbank te 's-Gravenhage is bij uitsluiting bevoegd om in eerste aanleg van geschillen tussen partijen kennis te nemen.